

# Laatu- ja ympäristöjärjestelmän soveltamisala

Laatinut: Mika Immonen 23.5.2023

Laatu- ja ympäristöjärjestelmän soveltamisala

Versionumero: 1.4



## Laatu- ja ympäristöjärjestelmän soveltamisala

### Tarkoitus

Tämä dokumentti määrittelee Oy Transmeri Logistics Ab, Kisällintie 13, 01730 Vantaa laatu- ja ympäristöjärjestelmien soveltamisalan. Kiinteistö 92-21-128-2.

### Laajuus

Oy Transmeri Logistics Ab:n missiona on tuottaa kilpailuetua Transmeri Groupille kannattavasti sekä vastuullisesti. Haluamme olla paras mahdollinen partneri, joka tuottaa oikeaa lisäarvoa asiakkaalle.

### Strategiset tavoitteet 2023–2025.

- Asiakas suosittelee
  - Korkea saatavuus aste
  - Tiedon läpinäkyvyys
  - Korkea toiminnan laatu
- Kilpailuetua vastuullisesti
  - Asiakslähtöinen toiminta
  - Kannattava palvelutoiminta konsernin ulkopuolelle
- Henkilöstö suosittelee
  - Kannusteet palkitsevat suoritusten mukaan
  - Kannustava ja oppiva työympäristö.
- Kannattava toiminta
  - Logistiikkaratkaisujen kehittäminen konsernin tarpeisiin.
  - Kilpailukykyinen kannattava kustannustaso palveluissa.

### Yrityksen arvot

Yhteiset arvomme ovat toimintamme perusta ja ohjaavat päivittäistä liiketoimintaamme. Ne kertovat sen, mikä meille on tärkeää ja minkä mukaan juuri me toimimme.

- Henkilöstön hyvinvointi
  - Arvostamme jokaista työntekijää ja hänen työtään
  - Teemme töitä ammattimaisesti yhteisten päämäärien hyväksi.
  - Olemme ylpeitä kuuluessamme tiimiin.
- Päämiesten, asiakkaiden ja kuluttajien tyytyväisyys
  - Olemme luotettava ja ammattimainen yhteistyökumppani.
  - Arvostamme pitkäaikaisia yhteistyösuhteita.
- Yritysetiikka
  - Pidämme aina kiinni yhteisistä sopimuksista.
  - Pidämme huolta siitä, että ympäristövaatimukset ja yhteiskuntavastuu täytetään yhtiön toiminnoissa ja tuotteissa.
- Hyvä kannattavuus
  - Yhteistyö on kannattavaa kaikille osapuolille.

Laatu- ja ympäristöjärjestelmän strategisena tavoitteena on mahdollistaa parhaan mahdollisen tason saavuttaminen tuotteiden ja palveluiden laadussa sekä ympäristöasioiden

hallinnassa. Transmeri Logisticsin laatu- ja ympäristöjärjestelmät kattavat tuoteohjelmassa olevien tuotteiden, myynnin, kehittämisen, teknisen ylläpidon, valmistuksen, jäljitettävyyden ja asiakaspalvelun.